

**Dernière mise à jour le 1 mai 2026**

## Qui sommes-nous ?

L'adresse de notre site est : <https://havresac.fr>

Le site est exploité par :

Simon REGNIER

Porteur de projet en Contrat d'Appui au Projet d'Entreprise (CAPE)

Structure d'accompagnement :

INCUBATEST FLANDRE DUNKERQUE

La Turbine – 33 Rue Du Ponceau Lucien Duffuler – 59240 DUNKERQUE

SIRET : 754 022 572 00020

Contact : [contact@havresac.fr](mailto:contact@havresac.fr)

## données collectées

### Commandes sur la boutique

Lorsque vous passez commande, nous collectons :

- Nom et prénom
- Adresse postale
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Détails de la commande

### Formulaire de contact

- Nom
- Adresse e-mail
- Message

### Comptes clients (si activés)

- Identifiants de connexion
- Historique de commandes

#### Données techniques

- Données de navigation anonymisées (via Umami)
- Adresse IP (temporairement)

### finalités du traitement

Vos données sont utilisées pour :

- Traiter vos commandes et livraisons
- Gérer la relation client (SAV, retours, support)
- Répondre à vos messages
- Assurer la facturation et la comptabilité (obligation légale)
- Améliorer le site via des statistiques anonymes

Aucun profilage ni décision automatisée n'est réalisé.

### BASE LÉGALE DU TRAITEMENT

Nous traitons vos données sur les bases suivantes :

- Exécution du contrat (commande)
- Obligations légales (facturation, comptabilité)
- Intérêt légitime (support client, amélioration du site)
- Consentement (newsletter si activée)

### CONSERVATION DES DONNÉES

- Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées, sauf obligation légale imposant une durée de conservation plus longue.
- Commandes terminées : les données liées aux commandes validées et livrées sont conservées pendant une durée maximale de 10 ans afin de respecter les obligations légales, comptables et fiscales.
- Commandes remboursées : les données liées aux commandes remboursées sont conservées pendant une durée maximale de 10 ans afin de conserver une trace comptable et de permettre le suivi en cas de demande, litige ou contrôle.

- Commandes annulées : les données liées aux commandes annulées peuvent être conservées jusqu'à 6 mois afin de permettre le suivi client, le traitement d'éventuelles demandes et la vérification des opérations.
- Commandes en attente ou échouées : les données liées aux commandes non finalisées, en attente de paiement ou échouées peuvent être supprimées après 1 mois.
- Comptes clients inactifs : les comptes clients sans activité peuvent être supprimés après 36 mois d'inactivité.
- Demandes d'effacement : les demandes d'exercice des droits RGPD sont traitées manuellement. Certaines données peuvent être conservées lorsque leur conservation est nécessaire au respect d'une obligation légale, à la preuve d'une transaction, à la gestion d'un litige ou à l'exercice d'un droit.
- Messages envoyés via le formulaire de contact : les messages sont conservés jusqu'à 90 jours dans l'outil de formulaire, puis supprimés automatiquement. Les échanges nécessaires au suivi d'une demande peuvent être conservés dans la messagerie le temps nécessaire au traitement de la demande.
- Logs techniques : les logs techniques peuvent être conservés jusqu'à 30 jours maximum.
- Statistiques anonymisées : les statistiques de fréquentation sont conservées sous une forme ne permettant pas d'identifier directement les visiteurs.

## **TRANSMISSION DES DONNÉES**

Vos données peuvent être transmises à :

- Infomaniak (hébergement - Suisse)
- Prestataires de paiement (Stripe, etc.)
- Outils de gestion comptable (LOUTY / BGE)

### **transfert des données hors ue**

Certaines données peuvent être hébergées en Suisse via Infomaniak (Hébergeur du site).

La Suisse bénéficie d'une décision d'adéquation de la Commission européenne garantissant un niveau de protection équivalent au RGPD.

## protection des données

Nous mettons en place :

- Hébergement sécurisé
- Accès restreint aux données
- Connexions HTTPS
- Bonnes pratiques techniques
- Anonymisation des statistiques (Umami et non pas Google Analytics)

## VOS DROITS

Conformément au RGPD, vous pouvez :

- Accéder à vos données
- Corriger vos données
- Demander leur suppression
- Limiter leur traitement
- Vous y opposer
- Récupérer vos données

Contact : [contact@havresac.fr](mailto:contact@havresac.fr)

Vous pouvez également saisir la CNIL : <https://www.cnil.fr>

## Cookies et mesure d'audience

### Cookies

Le site utilise uniquement des cookies techniques nécessaires :

- fonctionnement du site (WordPress, WooCommerce)
- gestion du panier et des commandes

Ces cookies ne nécessitent pas de consentement.

### Mesure d'audience (Umami)

Le site utilise Umami, un outil de statistiques respectueux de la vie privée : les

données collectées ne permettent pas d'identifier directement les utilisateurs.

- Aucune utilisation de cookies
- Aucune collecte de données personnelles
- Données anonymisées
- Pas de suivi inter-sites

Conformément aux recommandations de la CNIL, **aucun bandeau de consentement n'est requis.**

## **Contenu embarqué depuis d'autres sites**

Certaines pages peuvent inclure du contenu externe (vidéos, images...). Ces services peuvent collecter des données si vous interagissez avec eux.

## **Modifications**

Cette politique peut être modifiée à tout moment.

La version applicable est celle publiée sur le site.